



УТВЕРЖДАЮ

Заведующая отделением неврологии

ООО "АПФ-центр"


Жуксенова О.Ш.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АПФ-ЦЕНТР"

I. Общие положения

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным Законом № 323-ФЗ от 21.11.2011, Постановлением Правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», другими законодательными и нормативными правовыми актами, регуливающими отношения при предоставлении медицинских услуг на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров и определяют условия оказания альтернативных бесплатной медицине платных медицинских услуг, предоставляемых Обществом с Ограниченной Ответственностью "АПФ-центр" (далее – Общество), а также особенности их оплаты.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия, закрепленные в законодательных и нормативных правовых актах Российской Федерации:

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие

Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и его состояния;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;

«законный представитель» - родитель, опекун, попечитель пациента;

«исполнитель» - Общество с Ограниченной Ответственностью "АПФ-центр";

«качество медицинской помощи» - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степени достижения запланированного результата.

3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора.

4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании законодательства Российской Федерации, подзаконных нормативных правовых актов Российской Федерации, Устава Общества с Ограниченной Ответственностью "АПФ-центр", Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, в рамках письменно оформленных Договоров, перечня платных медицинских услуг, включающего размер платы за их оказание (далее – Прейскурант) и настоящих Правил.

5. Настоящие правила в наглядной и доступной форме доводятся Обществом до сведения пациента и (или) его законного представителя (заказчика).

6. Настоящими Правилами устанавливается порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Общества, материального поощрения его работников и является обязательными для исполнения. Действие настоящих Правил распространяется на все подразделения Общества, участвующие в организации предоставления и предоставлении платных медицинских услуг.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. При заключении Договора законному представителю (заказчику) предоставляется в

доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания плат в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программа).

2. Платные медицинские услуги предоставляются:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, по желанию законного представителя (заказчика), в том числе:

- добровольного желания законного представителя (заказчика) получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам, предусмотренным Программой (в том числе с повышенным уровнем комфортности), в Обществе, за плату;

- гражданам, имеющим право на получение в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, как дополнительные к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, в соответствии с прейскурантом на платные медицинские услуги, при подписании пациентом информированного согласия и Договора;

- желание законного представителя (заказчика) получить медицинскую услугу при отсутствии медицинских показаний, отраженных в медицинских документах пациента, с подписанием пациентом информированного согласия и Договора, при условии отсутствия медицинских противопоказаний;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

в) при предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Перечень платных медицинских услуг, включающий размер платы за их оказание, утверждается директором Общества.

4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе законного представителя (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, в том числе при отсутствии медицинских противопоказаний.

III. Порядок информирования граждан о платных медицинских услугах

1. Общество обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, оказываемых в Обществе.

2. Сведения о платных медицинских услугах, оказываемых в Обществе, находятся на информационных стендах в доступных неограниченному кругу лиц местах, оформленных таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией в течении всего рабочего времени подразделения Общества, а также на сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и содержит:

- наименование Исполнителя;
- адреса места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензиях на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- прейскурант с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы подразделений, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

3. Общество предоставляет для ознакомления по требованию законного представителя (заказчика) копии Устава общества, лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

4. Законному представителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация:

- о платных медицинских услугах;
- о профессиональном образовании и квалификации конкретного медицинского

работника, предоставляющего платную медицинскую услугу;

- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

5. По требованию законного представителя (заказчика) ему может быть предоставлена информация о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг. При этом законный представитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются в рамках заключаемых договоров между законным представителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договоры содержат:

- сведения об исполнителе: наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица, законного представителя – физического лица и пациента;

- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего Договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица,

заключающего Договор от имени заказчика, законного представителя, пациента и его подписи заказчика и законного представителя; в случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2. При заключении Договора с заказчиком, составляется 3 экземпляра Договора, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у пациента (законного представителя). В случае если Договор заключается между пациентом (законным представителем) и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета – план обследования и лечения. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

4. При предоставлении платных медицинских услуг заполняется медицинская документация в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка с указанием канала, по которому будет осуществляться оплата медицинских услуг.

5. Общество предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям Договора и (или) требованиям предъявляемым к услугам соответствующего вида, предусмотренным в сфере здравоохранения законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия законного представителя пациента/пациента, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. В ходе предоставления платных медицинских услуг, Общество предоставляет законному представителю (заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

8. После предоставления платной медицинской услуги законному представителю

(заказчику) выдается медицинская документация в соответствии с требованиями, установленными законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

9. При предоставлении платных медицинских услуг в обязательном порядке соблюдаются права пациента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. В случае несоблюдения Обществом своих обязательств, законный представитель (заказчик) вправе, по своему выбору:

- потребовать назначение нового срока оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11. В случае несоблюдения обязательств Обществом законный представитель (заказчик) может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу Общества с Ограниченной Ответственностью "АПФ-центр", в вышестоящую организацию, в органы, осуществляющие надзор за оказанием платных медицинских услуг, в том числе за качеством оказания медицинской помощи, либо в суд.

12. Законный представитель (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами обязан:

- оплатить предоставляемую медицинскую помощь (медицинскую услугу) согласно прейскуранту;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской помощи (медицинской услуги), включая сообщение необходимых для этого сведений (в том числе персональных данных), а также другие условия Договора.

13. В случае отказа от получения медицинских услуг (после заключения Договора) законного представителя (заказчика) Договор расторгается. Общество информирует законного представителя (заказчика) о расторжении Договора по инициативе законного представителя (заказчика), при этом заказчик оплачивает Обществу фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

14. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется медицинскими работниками в основное рабочее время на территории Общества.

15. В случае невозможности Общества оказать медицинские услуги установленного вида, объема и качества, Общество немедленно извещает об этом Заказчика. При

невозможности оказания определенного вида и объема медицинских услуг Общество, для получения таковых может воспользоваться услугами в других лечебных учреждениях, если получено согласие Заказчика.

V. Порядок расчетов за оказание платных медицинских услуг

1. Оплата медицинских услуг, предоставляемых в Обществе, осуществляется в наличной или безналичной форме в соответствии с Прейскурантом на платные медицинские услуги, действующим на момент предоставления услуги.

2. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу с применением контрольно-кассовых машин и использованием банковских терминалов, при этом заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации оформляются документы, подтверждающие произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3. При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет, при этом заказчику оформляются необходимые документы бухгалтерской отчетности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Оплата медицинских услуг, оказываемых в Обществе, производится в установленные Договором сроки.

5. Возврат наличных денег за не оказанные услуги осуществляется наличным либо безналичным способом (на лицевой счет по заявлению плательщика) с оформлением всех необходимых документов.

VI. Учет платных услуг

1. Учет предоставленных платных медицинских услуг производится в подразделениях Общества в соответствии с требованиями Законодательства Российской Федерации, а также локальными актами, принятыми в Обществе.

2. Статистический и бухгалтерский учет предоставленных платных медицинских услуг, составление и предоставление необходимой отчетности осуществляется в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации, внутренними нормативными правовыми и инструктивно-методическими документами Общества.

3. Статистический, бухгалтерский учет и отчетность ведутся отдельно по иным видам деятельности и платным медицинским услугам.

VII. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции:

- руководитель структурного подразделения Общества;
- государственные орган, на которые в соответствии с законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений, в том числе Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

VIII. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Общество несет ответственность перед законным представителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.
2. Общество освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если окажется, что это произошло вследствие непреодолимой сил, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
3. За нарушение прав пациентов, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Согласовано:

Директор ООО «АПФ-центр»

«17» июля 2018г.  Е. М. Зеневич

